Publicação semanal nº 71 – 29 de novembro de 2021

MARISTA INTEGRADO

EM PAUTA

Fatos e Notícias Maristas

Holofote

Atendimento de qualidade: somos todos responsáveis!

Foto: Colégio Marista Dom Silvério

No Colégio Marista Dom Silvério, a Formação em Atendimento já mostra resultados. O bom atendimento aproxima os números da meta estabelecida, ainda em 2021.

De acordo com Simon Sinek, referência em empreendedorismo, 100% dos clientes são pessoas, 100% dos funcionários são pessoas, e se você não entende de pessoas, você não entende de negócios. Vamos mais adiante: 7 em cada 10 consumidores dizem que pagaram mais caro, para fazer negócios com empresas que oferecem um **ótimo serviço de atendimento**. Aqui está o ponto. Por melhor que seja a técnica, nada substitui o atendimento, o contato, o olho no olho. No Marista Centro-Norte, isso é levado a sério. Em 2021, a Gerência de Mercado levou a **Formação em Atendimento**, no formato presencial, para várias unidades. Até agora, já são 15 colégios atendidos, mas esta história de atendimento começou em 2018, com a primeira formação on-line, oferecida via NEaD.

Uma história sendo construída

Ao todo, foram 400 participantes, de todas as unidades socioeducacionais, que concluíram o curso, no início de 2019. Nos conteúdos, foram abordados patrimônio e espiritualidade marista, comunicação assertiva, técnicas de atendimento, dentre outros. Em 2020, foi lançada a **Diretriz de Relacionamento**, que aborda e orienta sobre o jeito marista de atender e se relacionar. E, dando sequência a esta importante temática para a Instituição, as formações presenciais, este ano, já foram às unidades de Araçagy, Belém, Belo Horizonte, Distrito Federal, Maceió, Natal, Palmas, Patos de Minas, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e Vila Velha. Até o final do ano, há previsão para formações em Colatina e Varginha. Segundo a gestora da Gerência de Mercado, Irene Elias Simões, à frente das formações, já foram formados cerca de 1.300 colaboradores, até o momento. "Nossa expectativa é tornar o **relacionamento** marista a nossa maior **força** de **captação** e **fidelização**. O Marista é uma instituição reconhecida por seus valores, como acolhimento e espírito de família. Precisamos reforçar isso, garantindo que todos que participem dos nossos espaços se sintam, verdadeiramente, pertencentes à família Marista", esclarece a gestora.

A caminho da meta

A operadora do CRM, Débora Fernandes, do Colégio Marista Dom Silvério, entendeu bem o recado. Ela participou do treinamento em agosto e já viu diferença nos resultados. "No novo modelo de atendimento, a partir da formação, queremos que as famílias saiam maravilhadas com a experiência no Dom Silvério. Queremos que o nosso atendimento seja diferente de tudo que já há no mercado", deseja Débora. E assim tem sido. Lá, a **meta** de novos estudantes, para 2022, já está quase cumprida, e ainda estamos em novembro. E Débora atribui isso a dois fatores: as **visitas presenciais** e a **participação ativa da equipe diretiva**. Ou seja, atendimento! Para Irene Simões, a longo prazo, isso fortalece a sustentabilidade da organização, e aumenta os índices de captação e fidelização. Porque, no final das contas, é de **pessoa pra pessoa que estamos falando!**

Giro pelas unidades

Ato de cuidar. No Colégio Marista Padre Eustáquio a **Formação em Atendimento** ocorreu ainda neste mês, e reuniu colaboradores, que foram chamados à autorresponsabilidade. Afinal de contas, **somos todos responsáveis** pela qualidade em atender!

Resultados. No Colégio Marista Pio XII, o bom atendimento rende bons frutos! Os medalhistas da **Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astrofísica** (OBA) mostram que semear em terra boa, com dedicação e amor, sempre produzirá bons frutos!

O que nos move? Em Recife, a Formação em Atendimento e Gestão de Crise de Imagem reuniu a equipe do Colégio Marista São Luís. A acolhida à Gerência de Mercado foi motivo de alegria, e nos **inspira** e nos move a querer **elevar o padrão** de atendimento sempre!

Ciclos formativos do Projeto EM TI formam professores para lidar com o novo componente Interioridade e Projeto de Vida

Imagem: Gerência de Mercado

O novo componente curricular, Interioridade e Projeto de Vida, começa a ser aplicado em 2022, em 21 unidades, e pretende desenvolver o socioemocional nos estudantes.

Já não é mais novidade pra ninguém que, para além dos conteúdos cognitivos, a escola precisa oferecer um caminho para o desenvolvimento da **educação socioemocional**. No Marista Centro-Norte, isso já é uma realidade. Em 2022, o novo componente **Interioridade e Projeto de Vida** será aplicado em 21 unidades socioeducacionais, para os segmentos do Ensino Fundamental – Anos Finais e Ensino Médio. Os professores e famílias estão animados com a notícia. A ideia é trazer a **experiência humana** e o **autoconhecimento** como foco central, e mostrar ao estudante a importância do ser humano integral, alinhando corpo e mente, num processo de tomada de consciência. Para que isso aconteça, a Assessoria de Missão, em parceria com a Gerência Pedagógica, está oferecendo ciclos formativos, para as equipes que vão atuar, direta ou indiretamente, no processo.

Pontos de apoio

A primeira etapa do ciclo formativo do Projeto EM TI ocorreu em setembro, e foi voltada às **equipes técnicas** – direção, coordenações pedagógicas, orientações educacionais, equipes de missão e coordenações de área. O objetivo era apresentar a proposta pedagógica, para que possam se apropriar da intencionalidade e a dinamização da implantação do componente. De acordo com a analista de Missão, Lucilia Furtado, se faz importante que a comunidade educativa se aproprie do assunto. "Eles são o ponto de apoio para que o novo componente Interioridade e Projeto de Vida aconteça nas unidades. Envolver a todos no projeto é despertar o **pertencimento** à dimensão socioemocional, e, assim, fortalecer o componente", avalia.

Quebra de paradigma

A segunda etapa do projeto atende os professores que vão atuar com o componente. São cinco encontros, que falam sobre proposta pedagógica, livros do professor e do estudante, oficinas, planejamento e avaliação – sendo que os dois primeiros já ocorreram. Os próximos encontros serão a partir de amanhã, nos dias 1º, 8 e 15 de dezembro. A linha de frente precisa ser o elo entre o aluno e o conteúdo oferecido, que, neste caso, pretende **quebrar paradigmas**. As aulas serão fora da sala tradicional, com práticas meditativas, de relaxamento, corporais e muita vivência. Somados ao conteúdo cognitivo, o aluno será um **ser completo** para enfrentar o mundo!

Um mergulho na história da espiritualidade marista

Imagem: divulgação

O livro do Ir. Michael Green é uma oportunidade para se aprofundar na espiritualidade marista, desde os primeiros Irmãos, influenciados por várias dimensões. Curta a leitura!

A **Espiritualidade Marista** retratada em livro. Assim, chega ao Brasil a obra do teólogo e historiador marista, Ir. Michael Green, intitulada Experiência de Travessia: marcos da espiritualidade de Marcelino Champagnat e dos Primeiros Irmãos Maristas. Logo na capa, tem-se as mãos do *Champagnat adorante* e os vitrais. Em seu interior, os elementos da arte cimentícia da **Capela Mãe da Misericórdia** – Memorial Marista, em Curitiba (PR), ilustram a obra. Dividido em seis capítulos, o livro do Ir. Michael Green, da Província da Austrália, nos conduz pela influência de São Francisco de Sales, pelas dimensões joaninas da espiritualidade marista, pelo retrato de Maria, segundo Lucas – como arquétipo do discipulado, e, como tudo isso, no final das contas, nos conduz a Maria. Tem ainda Deus, como figura central, espírito de família e amor a Jesus e seu evangelho.

Videocast. Para uma síntese do conteúdo está disponível um vídeo, com informações dos seis capítulos, desenvolvida por Irmãos e leigos, durante a oficina do Patrimônio Histórico e Espiritual Marista. O próprio autor discorre sobre a obra, num conteúdo audiovisual, que pode ser acessado aqui. Na luta contra o câncer de linfoma, Ir. Michael Green traz a missão e diz: minha oração e esperança são para que as pessoas possam extrair da leitura as **profundezas da história** e o significado da família espiritual marista. **Tá dito, Irmão!**

Rota

Colégios e escolas se preparam para o encerramento do ano letivo, e, com a aproximação das férias, o merecido descanso

O ano vai se encerrando nas unidades socioeducacionais e deixa um legado de desafios superados e de novas possibilidades. Os colégios e escolas do Marista Centro-Norte devem **encerrar o ano letivo** na segunda quinzena de dezembro, para merecido descanso, e retornam em janeiro, com as Jornadas Pastorais-Pedagógicas, com os encaminhamentos e planejamento para 2022. No Colégio Marista de Maceió (AL), os estudantes entram em férias em 16/12. Por lá, o ano foi de **adaptação**, com aulas no regime híbrido, por todo o período. Apesar de o Estado de Alagoas ter liberado, por meio de decreto, o retorno 100% presencial das aulas, a unidade optou por manter o **regime híbrido**, visto que nem todas as famílias se sentiam seguras para enviar seus filhos, diariamente, para o colégio. De acordo com a vice-diretora Educacional, Elizabeth Concentino, a retomada foi de adaptação e de ajustes ao novo modelo. "Passamos por vários processos formativos com nossas equipes. Em nenhum momento, esquecemos ou relaxamos as medidas preventivas, e isso contribuiu para que o trabalho fluísse, e para que tivéssemos as famílias ao nosso lado", esclarece a gestora da unidade.

Novo normal

Na Escola Marista Champagnat Terra Vermelha, em Vila Velha (ES), o ano letivo encerra-se em 3 de dezembro, para os alunos que não precisam fazer recuperação. O encerramento final é em 15/12. A unidade voltou com as aulas **100% presencial** este ano, passando pelos desafios da pandemia, como manter o local seguro para professores, estudantes, famílias e demais equipes, seguindo os protocolos estabelecidos contra a Covid-19. "Além disso, tivemos que adaptar a forma de dar aulas, de se relacionar e de propor as atividades pedagógicas. Para 2022, esperamos um ano mais tranquilo, com o **ciclo completo de imunização** para os estudantes, para que possamos dar continuidade ao sonho de Marcelino Champagnat, com dignidade e afeto, para todas as crianças e adolescentes que nos são confiados", deseja Neide Aparecida Lebarcky, diretora da unidade. Por lá, depois da visita do provincial, Ir. Ataide José de Lima, em outubro, é tempo de organizar o período de recesso, aguardar as férias, e planejar 2022, na Jornada Pastoral-Pedagógica.

Depois de mais ano desafiador, as férias! Alunos, famílias, professores e demais equipes aguardam este momento, para merecido descanso e preparação para 2022. Aproveitem!

Aprendizados e conquistas

Em Maceió, Elizabeth Concentino espera uma melhora no cenário. "Espero que em 2022 possamos voltar 100% no regime presencial, com a realização de mais atividades dentro dos nossos espaços, sempre com os cuidados necessários. Muito do que **conquistamos**, aprendemos e inserimos no nosso dia a dia, em especial, com o apoio da tecnologia, não será perdido, e, sim, incorporado aos nossos processos", finaliza a gestora. E, assim, vamos dar *bye-bye* a 2021, com a esperança de dias melhores, com as bençãos de São Marcelino Champagnat e da Boa Mãe. **Que assim seja!**

Horizonte

O que vem por aí: um bate-papo sobre as juventudes. Esta é a temática que a Pastoral das Juventudes traz para o evento ***Vamos conversar sobre as Juventudes?*** O encontro se dará em dois momentos: dia 1º de dezembro, com as equipes das unidades Norte e Sudeste; e no dia 2 de dezembro, a conversa será com as unidades do Centro-Oeste e Nordeste. Depois dos desafiadores anos de pandemia, 2020 e 2021, o objetivo do evento é fazer uma **retrospectiva** sobre as percepções, vivências e ideias sobre os **trabalhos com as juventudes**. Sempre das 9h às 10h30, a Assessoria de Missão convida as equipes missionárias, para participar do evento e compartilhar as informações. Para participar do primeiro dia, acesse aqui. Paras unidades do Centro-Oeste e Nordeste, clique aqui. Desejamos uma boa conversa aos participantes!

Em foco

FOTO 1

FOTO 2

Tá chegando. Em duas semanas, o próximo triênio da Instituição começa a ser traçado. De 13 a 18 de dezembro, ocorre a **Assembleia** e o **VII Capítulo Provinciais**, com a presença de 26 Irmãos capitulares, três do Conselho Geral e quatro leigos. Eles analisarão os resultados dos trabalhos dos últimos anos, definirão as prioridades de governo, com as posses do novo provincial e do Conselho Provincial. A Conferência dos Religiosos do Brasil, atenta ao movimento dos Maristas, apoia o evento e nos envia desejos de bom êxito. **Confira aqui**. (FOTO 1)

Saiba de tudo! Para que você possa acompanhar tudo de perto, o **informativo Laços** já começou a ser disparado por e-mail. Nele, você encontra informações sobre os preparativos, novidades e demais informações. Já foram disparadas duas edições, e o envio será semanal. Além da *newsletter*, você pode acessar as últimas notícias pelo site **marista.edu.br/capitulo**. No portal, há entrevistas, perfis, fotos e a programação. Acessa lá e confere o vídeo do superior-geral, Ir. Ernesto Sánchez, direto do quarto de Champagnat. Linda mensagem! (FOTO 2)

Expediente

Marista Centro-Norte
Diretor presidente: Ir. Ataide José de Lima
Diretor vice-presidente: Ir. Renato Augusto da Silva
Superintendente de Missão e Gestão: Elisio Alcântara Neto
Gerência de Mercado - Gerente: Irene Simões
Coordenação de Marketing
Coordenador: Oniodi Gregolin

Produção, reportagem e texto
Luciana de Farias
Projeto Gráfico
Wanne Mirelle Barbosa dos Santos
Publicação Interna do Marista Centro-Norte
Edição 71 – 29/11/2021

MARISTA CENTRO-NORTE