
L'empathie : une caractéristique d'un leader serviteur

« Empathie est une caractéristique qui, si elle se manifeste spontanément chez certaines personnes, peut également être apprise et cultivée. »

(Voix Maristes, chap.4 - F. Óscar Martín)

F. Alexandre Rakotomalala
Pastorale des vocations, Éducateur
Province de Madagascar



Ma mission actuelle me donne l'occasion de parler de notre congrégation aux jeunes dans le but d'inviter ceux qui s'intéressent à embrasser la vie mariste.

En accomplissant notre mission en tant que maristes, il y a plusieurs caractéristiques qu'un leader serviteur doit prendre en compte. Mais dans cet article, je voudrais partager avec vous mes réflexions sur une d'entre elles: l'empathie. Cette attitude ou caractéristique que j'apprécie beaucoup et qui me semble essentiel en tant que Frère Mariste car grâce à elle les enfants et les jeunes s'approchent de nous naturellement. Vivre cet aspect nous pousse également à incarner la simplicité qui est un aspect marquant de la spiritualité mariste.

La définition du mot « empathie » qui me semble la plus appropriée est cette intelligence du cœur qui pousse à se mettre à la place de l'autrui et sentir ce qu'il ou elle vit. Celle-ci confirme le dictionnaire Larousse qui la définit comme « la faculté intuitive de se mettre à la place de l'autrui et de percevoir ce qu'il ou elle ressent ». Pour pouvoir se mettre à la place de l'autre personne, il faut sortir de nous-même et braquer notre perception sur cette dernière. L'empathie nous pousse alors à sortir de notre zone de confort et à nous rendre disponible, ouvert aux autres.

Un leader serviteur mariste de service est invité à vivre l'empathie dans sa mission quel que soit sa responsabilité ou son champ d'apostolat. Il ne devrait pas la minimiser non plus mais plutôt la vivre. Cela permet de comprendre les situations vécues par les enfants et les jeunes que nous servons. Les jeunes se confient facilement à nous quand ils voient que nous leur montrons une attitude compréhensive et une tendresse dans nos conversations.



Un leader serviteur dans un milieu scolaire

Je me rappelle du temps où j'étais directeur dans une école pendant sept ans. Des parents et des élèves viennent me voir au bureau pour parler de leurs problèmes familiaux, sociaux et financiers. J'ai pu remarquer qu'une attitude d'accueil, de compréhension et d'écoute est importante durant la rencontre. Cette atmosphère accueillante les aide à s'ouvrir davantage et à partager au plus profond d'eux même. Il devient alors plus facile de trouver des éléments de solutions qui peuvent les aider à affronter leurs problèmes. L'empathie joue un rôle prépondérant dans cette rencontre car elle permet de mieux comprendre et éduquer les enfants et les jeunes avec leurs parents. Aussi grâce à l'empathie, les autres s'approchent de nous avec aisance. Un leader serviteur qui incarne des attitudes empathiques attire les enfants et les jeunes car ils sentent que ce premier est digne de confiance.

Un leader serviteur dans la Pastorale des vocations

Un promoteur de vocations est un leader serviteur car il dirige et guide les jeunes dans leur processus vocationnel. Il est alors censé incarner des attitudes d'empathie telles que l'écoute attentive, l'ouverture d'esprit et la volonté de comprendre et d'aider les jeunes qui cherchent leur vocation.

Mon partage avec les jeunes touche les vocations chrétiennes; l'appel à la vie sacerdotale, religieuse et laïcale ». Connaissant l'environnement dans lequel les jeunes vivent actuellement, je vois qu'il est important de reformuler et adapter mon message. Pendant la rencontre avec les jeunes, je ne parle pas seulement des vocations, c'est aussi une opportunité pour moi de les conscientiser à propos de leur avenir. Les jeunes d'aujourd'hui ont besoin d'aides et de guides éclairés dans la préparation de leur vie future. Cela fait partie de la responsabilité d'un leader serviteur.

En analysant l'expérience que je vis actuellement dans la pastorale des vocations, je vois l'importance de l'empathie. En effet, avoir une attitude accueillante pleine de tendresse et de disponibilité favorise mes interactions avec les jeunes. En observant mes postures durant l'animation, mes auditeurs prêtent attention et pressentent déjà ce que je veux leur communiquer. Les gestes que j'affiche, les intentions de me faire comprendre favorisent mon approche vis-à-vis d'eux. Cela les encourage et motive à écouter ce que je vais leur partager sur les vocations chrétiennes et plus spécialement la vocation à la vie religieuse mariste. Ils se sentent intéressés en voyant mon approche durant l'animation. C'est de l'empathie que je vis en agissant ainsi.



Avant de conclure, je voudrais suggérer ici deux manières qui peuvent nous aider à vivre l'empathie dans nos différentes missions en tant que maristes.

D'un côté, avoir un esprit ou un cœur ouvert et disponible fait partie intégrante de l'empathie car cela oblige à regarder, à écouter l'autrui et à se mettre à sa place. Et ce pour bien comprendre et essayer de vivre ce que ressent l'autre personne. Une telle attitude permet à un leader serviteur mariste de comprendre les jeunes et vivre leurs expériences.

Une autre manière d'exercer l'empathie est l'écoute attentive. Étant attentif dans les conversations avec les autres permet de les accueillir tels qu'ils sont avec le message qu'ils veulent transmettre. En effet, l'écoute attentive suppose une disposition totale pour ne regarder ou entendre que l'autre personne. Elle exclut tout jugement mais incorpore plutôt un accueil, une acceptation de l'autre. Agir ainsi est alors une expression de l'empathie.

A la fin de ma réflexion, je voudrais attirer notre attention sur l'importance de l'empathie pour un leader serviteur mariste. C'est un héritage que nous apprenons du Père Champagnat quand il nous dit « Je ne puis voir un enfant sans vouloir lui faire connaître combien Jésus l'aime ». Ce caractère permet de comprendre l'autre personne afin de pouvoir l'aider dans son processus de croissance humaine et religieuse.

Les opinions exprimées dans ce document sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Institut Mariste.

Si vous souhaitez partager avec la Commission vos idées, réflexions ou expériences sur le leadership serviteur et prophétique à la suite de ces réflexions, écrivez à fms.cimm@fms.it