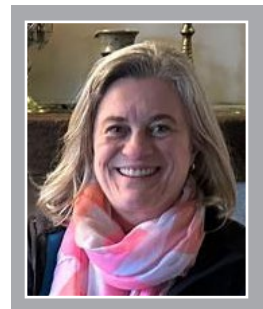

Une communication efficace pour former des leaders serviteurs

« Le leadership est synonyme d'inclusion et d'ouverture, et non de domination et de pouvoir. »
(Sadhguru)

Carmem Murara

Directrice des relations institutionnelles
et gouvernementales du Grupo Marista
Province Brésil Centro-Sul



Une question m'a toujours préoccupé et revient souvent dans mes pensées : « Naît-on leader ou le devient-on ? ». J'ai entendu diverses théories sur le sujet et je suis de plus en plus convaincu qu'il est possible d'apprendre à être un leader au cours de notre parcours personnel et professionnel, grâce à un effort constant de la part de ceux qui assument ou sont chargés de ce ministère. Face aux défis de la vie, nous sommes invités à prendre les devants. Lorsque nous comprenons le pouvoir de la communication, nous trouvons des raccourcis et des tremplins qui nous propulsent vers l'avant.

Quel que soit l'endroit où nous sommes nés ou avons grandi, nous sommes tous capables de devenir des leaders. Pour certains, ce parcours sera plus facile et plus direct. Pour d'autres, il impliquera des défis plus grands. Mais pour les uns comme pour les autres, il exige des efforts et de l'engagement. L'utilisation d'une communication efficace pour faire avancer dans ce voyage renforce et facilite l'atteinte de l'objectif final.

Le défi consiste à développer une communication qui rassemble les gens et les inspire dans leur attitude de servir les autres. Diriger par l'exemple, avec passion et savoir encourager ceux qui nous entourent. Cette attitude doit imprégner toute la vie de toute personne désireuse d'être un point de référence et désireuse de diriger une équipe. Lorsque nous pensons être prêts, nous avons fait un pas en arrière, car il n'existe pas de leadership complètement formé et absolu. C'est un parcours qui se construit jour après jour avec des erreurs et des réussites, des avancées et des reculs. L'apprentissage se fait par la littérature, l'enseignement, les mentors et, surtout, les équipes.

C'est par une communication authentique que les dirigeants identifient les opportunités de servir les membres de leur équipe. Ce sont eux qui montrent à leurs collaborateurs comment ils

peuvent s'améliorer. Même dans le silence, par le biais du langage non verbal, ils indiquent des pistes d'amélioration. Les preuves peuvent être recueillies par des regards, des gestes, des démonstrations et des mots. C'est au chef d'apprendre à les écouter.

L'attitude du manager révèle le style de leadership adopté. Lorsque nous supprimons l'autonomie, nous supprimons la capacité de créer. Les hiérarchies inutiles et les règles excessives entravent le développement des individus. Au contraire, lorsque nous favorisons un environnement d'innovation, de créativité et d'autonomie, nous remplissons correctement le rôle délégué au dirigeant, qui est de servir un but et une mission, en ayant une attitude motivante basée sur une inspiration évangélique fondée sur des bases chrétiennes promouvant l'éthique et un engagement en faveur de la justice et de la vie.

Récemment, en 2022, lors d'un événement organisé par l'Institut Mariste, un groupe de dirigeants maristes des pays de langue portugaise et espagnole a été appelé à réfléchir sur le leadership serviteur et prophétique. J'étais parmi eux et je me suis rendu compte que chacun d'entre nous a été inspiré pour apprendre et réapprendre à être un leader. Des lectures, des cours, des conférences, des conversations inspirantes, des exemples d'expériences, des partages et beaucoup de réflexions qui ont touché les esprits et les cœurs ont eu lieu lors de cet événement. Il s'agissait d'une invitation à emprunter un merveilleux chemin sur lequel il n'était pas possible de revenir, mais seulement d'aller de l'avant, d'ajuster les comportements et de remodeler les modèles mentaux.

Au cours de ce voyage, l'un des points qui a touché mon cœur a été le chapitre 13 du livre Voix Maristes où le frère Cyprian Gandeebo, Provincial de la Province d'Afrique de l'Ouest, fait le lien entre le leadership serviteur et la communication. «Une communication efficace engendre le pardon et la réconciliation... La pérennité des institutions humaines dépend de leur capacité à communiquer les unes avec les autres» (Pages 214 - 215). Il poursuit en disant qu'«une bonne communication mène à un leadership efficace» (page 215), car elle inspire et motive les personnes qui la mettent en pratique à travailler pour atteindre les objectifs institutionnels.



Je me considère comme une communicatrice par nature et par profession. Il y a près de trois décennies, j'ai choisi la communication pour développer ma vie professionnelle. Désireuse de changer le monde, je suis allée à l'université pour étudier le journalisme et la publicité. J'ai toujours pensé qu'une bonne communication était transformatrice et entraînait des changements profonds. Plus tard, je me suis plongée dans le monde de la communication d'entreprise, du marketing et des relations institutionnelles.

À chacune de ces étapes, j'ai été appelée à être une leader de moi-même, d'équipes, de dirigeants, de fonctions et de domaines variés. Je suis actuellement responsable des Relations Institutionnelles et Gouvernementales du Groupe Mariste de la Province Mariste de Brasil Centro Sul et j'ai le défi de diriger des personnes et des projets. Je me rends compte à quel point la communication authentique contribue à ce rôle. Elle agit comme un instrument pour faciliter l'esprit de service et pour stimuler la capacité d'être prophétique.

C'est un défi qui fait bouger les choses, parce qu'il s'agit d'une inspiration et d'un rêve. Il s'agit de changer le monde, ce qui me motive depuis mon adolescence, lorsque je rêvais d'une société sans inégalités, où tout le monde sans distinction aurait des conditions de vie décentes, accomplissant ainsi la mission de Jésus sur terre. «Je suis venu pour que tous aient la vie, et qu'ils l'aient en abondance» (Jn 10,10).

Comme le décrit le frère Luis Carlos Gutierrez au chapitre 20 de Voix Maristes, «...diriger signifie avoir la possibilité d'inspirer, d'abord soi-même et ensuite d'autres personnes ; d'entrevoir de nouveaux horizons pour le présent et l'avenir ; c'est aussi une manière de vivre certaines valeurs pour lesquelles il vaut la peine d'engager son temps et toute sa vie.» (Page 357)

C'est ainsi que nous nous dirigeons vers un leadership prophétique et serviteur, cherchant à transformer le monde grâce à l'attitude attentive constante avec ceux qui rêvent d'une société égalitaire, où chacun peut jouir de la vie avec épanouissement et sérénité.



Les opinions exprimées dans ce document sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Institut Mariste.

Si vous souhaitez partager avec la Commission vos idées, réflexions ou expériences sur le leadership serviteur et prophétique à la suite de ces réflexions, écrivez à fms.cimm@fms.it